

Geachte Mevrouw, Heer

Graag geven wij u, in het kader van onze wettelijke verplichtingen, conform o.a. het wetboek van economisch recht, volgende informatie aan u mee:

## 1. ALGEMENE INFORMATIE

U vertrouwt uw dossier toe aan de BV FIRMUS Advocaten, met kantoor te 2000 ANTWERPEN, Verlatstraat 23-25 en ondernemingsnummer 0475.815.880.

FIRMUS Advocaten bestaat uit een team van 10 advocaten (allen advocaat in België en ingeschreven aan de balie van Antwerpen) en 3 administratieve medewerkers, te weten:

### Advocaten:

- Mr. Ria Hens
- Mr. Patrick Dierckxsens
- Mr. Herman Buelens
- Mr. Hilde Vermeiren
- Mr. Charlotte Philipsen
- Mr. Vincent Persoons
- Mr. Lina Aouriaghel
- Mr. Ann-Sophie Dondeyne
- Mr. Lauranne Wouters
- Mr. Alexander Janssens

### Administratieve medewerkers:

- Sandra Hoeyberghs
- Hella Van Buynder
- Lenny Van Hoegaerden

De kantoren van FIRMUS Advocaten zijn gevestigd aan de Verlatstraat 23-25, 2000 Antwerpen.

U kan ons tijdens de kantooruren bereiken via post op bovenstaand adres, per e-mail via [info@firmus.be](mailto:info@firmus.be) of op het telefoonnummer + 32 3/653.00.30.

## 2. DIENSTVERLENING

De advocaten van FIRMUS zijn werkzaam binnen een verscheidenheid van rechtstakken en het kantoor biedt in het kader daarvan een volledig juridisch dienstenpakket aan en dit aan zowel ondernemingen als particulieren.

Het verlenen van adviezen, het voeren van onderhandelingen, de opmaak en nazicht van contracten en het verdedigen van belangen van cliënten in gerechtelijke procedures, ... behoren tot de vaste taken van ons kantoor.

Onze advocaten streven een 'no nonsense' en oplossingsgerichte aanpak na, waarbij u als cliënt(e) centraal staat.

### 3. DE PRIJSBEREKENING

Conform artikel 446ter Ger.W. wordt de staat van onkosten en erelonen begroot met de bescheidenheid die van de functie als advocaat wordt verwacht. De begroting van de staat van onkosten en erelonen betreft in hoofde van FIRMUS Advocaten een partijbeslissing.

FIRMUS Advocaten draagt transparantie omtrent haar onkosten en erelonen hoog in het vaandel. De onkosten en prestaties worden bijgevolg nauwgezet bijgehouden in prestatielistings.

Om u zo goed als mogelijk te informeren over onze onkosten en prestaties bezorgen wij u bij regelmaat een tussentijdse aanrekening met een opsomming van de prestaties die reeds hebben plaatsgevonden en de kosten die zijn gemaakt, zodat u een duidelijk beeld kan vormen over de kostprijs van onze diensten.

De staat van onkosten en erelonen van de advocaat kan vier elementen bevatten:

- De gerechtskosten en de andere uitgaven;
- De erelonen;
- De kantooronkosten;
- De BTW.

#### Gerechtskosten en andere uitgaven:

Dit zijn de kosten die de advocaat heeft moeten voorschieten aan derden, zoals de gerechtsdeurwaarder, de griffie, vertalers en andere openbare instanties. Deze kosten worden precies en gedetailleerd vermeld in de staat van onkosten en erelonen.

#### Erelonen:

Het ereloon of honorarium vergoedt de prestaties die door de advocaat worden geleverd.

Naargelang de zaak wordt een basisuurtarief van minimum € 100,00 tot maximum € 250,00 aangerekend.

Dit uurtarief hangt af van de specifieke kenmerken van het te behandelen dossier, of het tot de algemene rechtspraktijk behoort dan wel of deze binnen de specialisatie van een bepaalde advocaat valt alsook de behandelende advocaat, van de ingewikkeldheid en de aard van de zaak, haar belang, de hoogdringendheid en het bekomen resultaat.

In specifieke gevallen (invorderingen/incasso's, standaarddossiers, zeer specifieke procedures, etc.) kunnen afwijkende basisurtarieven worden gehanteerd.

Het ereloon wordt berekend op grond van de effectief gepresteerde of aanrekenbare uren. D

Het totaal van het ereloon wordt berekend op grond van de effectief gepresteerde uren die nauwgezet worden bijgehouden in prestatiesheets.

Hierin zijn onder meer begrepen: juridische prestaties (consultaties met de cliënt en/of andere raadslieden, probleemanalyse, redactie van conclusies, adviesverlening, studie dossier, bijstand tijdens expertises etc.), vacaties (bijvoorbeeld de verplaatsingsduur naar en wachttijden voor de rechtbanken, griffies, gevangenissen, etc.), pleidooien, ...

Het totaal is steeds afhankelijk van externe factoren, zoals de houding van de andere partij(en), het verloop van de procedure(s), de diverse rechtsmiddelen die (dienen te) worden aangewend, de diverse procedures die (dienen te) worden doorlopen, enzovoort. Om de cliënt zo goed als mogelijk te informeren over de prestaties wordt er bij regelmaat een tussentijdse aanrekening overgemaakt met een opsomming van de prestaties die reeds hebben plaatsgevonden en de kosten die zijn gemaakt, zodat de cliënt een duidelijk beeld kan vormen over de kostprijs van de diensten.

Bij geslaagde invordering van bedragen voor de cliënt(e) kan een bijkomend procentueel ereloon worden aangerekend:

€ 0,00 - € 5.200,00:	15% extra
€ 5.201,00 - € 50.000,00:	10% extra
€ 50.000,00 - € 100.000,00:	8% extra
Vanaf € 100.001,00:	6% extra

Bij geslaagd verweer tegen vorderingen die werden ingesteld lastens de cliënt(e) om een geldsom te bekomen worden dezelfde tarieven gehanteerd.

Deze percentages worden met de helft verhoogd in geval van hoger beroep

De advocaat kan voor de aanvang van de opdracht en lopende de behandeling van de zaak één of meerdere voorschotten vragen.

#### De kantooronkosten:

Daarnaast worden volgende kosten per kantooreenheid aangerekend:

– Periodieke forfaitaire administratie- en kantooronkost (klein dossier):	€ 55,00
– Periodieke forfaitaire administratie- en kantooronkost (groot dossier):	€ 110,00
– Extra dossiermap (groot)	€ 16,00
– Aangetekend schrijven:	€ 22,00

– Brief:	€ 13,00
– Kost per getypte bladzijde:	€ 13,00
– E-mail:	€ 13,00
– E-mail klein:	€ 10,00
– Verplaatsing (per km):	€ 0,80
– Kopie:	€ 0,22
– Kleurkopie:	€ 0,40
– Telefoon:	€ 3,50
– Conference call (Teams, Skype,...)	€ 5,50

Prestaties verricht door de secretariaatsmedewerkers worden aangerekend à € 50,00 per uur.

Sinds 1 januari 2014 zijn de diensten van advocaten onderworpen aan BTW. Alle tarieven dienen vanaf die datum bijgevolg te worden vermeerderd met 21%.

De gehanteerde onkosten en ereloon kunnen worden verhoogd ingevolge algemene prijsverhogingen en indexering.

Vanaf 1 januari 2023 werden onze erelonen en kantooronkosten verhoogd met 10%, ingevolge de actuele algemene prijsverhogingen en indexering.

#### **4. DE ALGEMENE VOORWAARDEN**

De algemene voorwaarden van FIRMUS Advocaten worden steeds vermeld op de achterkant van de aanrekeningen en facturen en kunnen worden geraadpleegd op [www.firmus.be](http://www.firmus.be)

#### **5. BEROEPSREGELS EN GEDRAGSCODES**

Alle advocaten van FIRMUS Advocaten zijn ingeschreven aan de balie van Antwerpen en zijn aldus onderworpen aan de reglementen van de Orde van Vlaamse Balies en die van de Nationale Orde, die kunnen worden geraadpleegd via <http://www.advocaat.be/Page.aspx?genericid=87>.

#### **6. BEMIDDELING**

De advocaten van FIRMUS zijn overeenkomstig art. 444 Ger.W. verplicht u er op te wijzen dat er diverse mogelijkheden bestaan om uw geschil op te lossen, zo ook via klassieke rechtstreekse onderhandelingen, collaboratieve onderhandelingen, een minnelijke schikking door de rechter, een verzoening, een bemiddeling, een bindende derdenbeslissing, arbitrage of enige andere alternatieve geschillenbeslechtingsmethode. Het gaat om aangepaste geschiloplossingsmethoden die gerechtelijk of buitengerechtelijk kunnen zijn. Meer informatie over al deze verschillende methoden vindt u terug op de website van de Orde van Vlaamse Balies: <https://advocaat.be>. Indien onze advocaten van mening

zijn dat een minnelijke oplossing van het geschil overwogen kan worden, trachten zij deze in de mate van het mogelijk te bevorderen.<sup>1</sup>

## **7. Beroepsaansprakelijkheid**

De beroepsaansprakelijkheid van onze advocaten is verzekerd bij NV Amlin Europe, met zetel te 1210 Brussel, Koning Albert II-laan 9 (leidend verzekeraar), middels tussenkomst van Vanbreda Risk & Benefits, met zetel te 2140 Antwerpen, Plantin en Moretuslei 297 (makelaar).

De polis die de beroepsaansprakelijkheid verzekert, verleent dekking voor de gevolgen van daden gepleegd in de hele wereld, voor activiteiten die onze advocaten uitvoeren vanuit hun in België gevestigd kantoor. Zijn echter niet verzekerd: de eisen die tegen onze advocaten ingesteld worden in de VS of Canada, of onder de wetgeving of de rechtsmacht van de VS of Canada.

Alleszins is de aansprakelijkheid van onze advocaten beperkt tot het bedrag van de basisdekking van onze beroepsaansprakelijkheidsverzekering van de Orde.

Tenzij uitdrukkelijk anders werd overeengekomen zijn onze advocaten niet aansprakelijk voor de prestaties verricht door derden op wie zij beroep doen tot het bedrag dat de beroepsaansprakelijkheidsverzekeraar in een schadegeval zal uitkeren.

Voor de franchise en eventueel hogere schade wijzen zij dus aansprakelijkheid af.

## **8. WITWASPREVENTIE**

Wat bepaalde werkzaamheden betreft zijn advocaten onderworpen aan de regelgeving inzake de preventie van het witwassen van geld de financiering van terrorisme (Wet 18 september 2017 tot voorkoming van het witwassen van geld en financiering van terrorisme en tot beperking van het gebruik van contanten in samenlezing met afdeling III.1.2 van de Codex Deontologie voor Advocaten). Op grond daarvan dienen advocaten doeltreffende gedragscodes, procedures en interne controlemaatregelen op te zetten.

De mogelijkheid bestaat dat de diensten waarvoor u FIRMUS Advocaten raadpleegt ons ertoe verplicht om in navolging van voornoemde regelgeving gegevens over u, uw lasthebbers en/of uiteindelijke begunstigden te verzamelen en verwerken. Tevens geldt dat wij waakzaam dienen te zijn ten aanzien van de cliënt, de zakelijke relatie of de verrichting in het kader waarvan FIRMUS Advocaten wordt geraadpleegd, inzonderheid indien er kennis of een vermoeden bestaat dat deze verband houden met het witwassen van geld of de financiering van terrorisme. Alle informatie die in het kader van deze identificatie- en waakzaamheidsplicht wordt verzameld, dienen wij te bewaren gedurende een termijn van tien jaar. Na afloop van deze periode wordt de informatie verwijderd. Wij vragen in deze context onder meer informatie op bij externe databanken (rijksregister, UBO-register, KBO-databank ...).

---

<sup>1</sup> Art. 205 van de Wet houdende diverse bepalingen inzake burgerlijk recht en bepalingen met het oog op de vordering van alternatieve vormen van geschillenoplossing, BS 2 juli 2018, in werking sedert 12 juli 2018

De cliënt aanvaardt dat de met de verwerking van de bovenstaande informatie gepaard gaande kosten en erelonen in rekening kunnen worden gebracht.

Deze procedures vergen de medewerking van de cliënt. De cliënt die werkzaam is onder de vorm van een rechtspersoon of andere juridische constructie (bv. trust, fiducie ...) is verplicht aan FIRMUS Advocaten mee te delen wie de uiteindelijke begunstigen achter deze rechtsvormen zijn. De cliënt dient deze informatie spontaan, dan wel op het eerste verzoek van de advocaat aan te leveren. Indien de cliënt weigert om deze informatie te verstrekken, zal de advocaat de zakelijke relatie niet aangaan of zijn verdere tussenkomst weigeren.

Indien er sprake is van kennis, een vermoeden of redelijke gronden om te vermoeden dat geldmiddelen of verrichtingen (of pogingen daartoe) verband houden met het witwassen van geld of de financiering van terrorisme, is de advocaat verplicht om daarvan melding te doen aan de stafhouder van de balie waarvan de advocaat deel uitmaakt. In dat geval is het de advocaat verboden om de cliënt hiervoor te waarschuwen. FIRMUS Advocaten is niet verantwoordelijk ten aanzien van de cliënt voor de gevolgen van enige rapportering die te goeder trouw wordt gedaan.

Indien u vragen heeft inzake de preventie van witwas en de financiering van terrorisme staat het u vrij ons te contacteren via [info@firmus.be](mailto:info@firmus.be).

## 9. KLACHTEN

Alle advocaten van FIRMUS Advocaten zijn onderworpen aan de regeling inzake buitengerechtelijke regeling van geschillen voorzien in Boek XVI van het Wetboek van Economisch Recht.<sup>2</sup>

In overeenstemming met Titel 2, Boek XVI WER kan, in verband met een reeds afgesloten overeenkomst, rechtstreeks een grief worden ingediend of informatie verkregen op ons kantoor, via voormelde contactgegevens.

In overeenstemming met Titel 4 van Boek XIV WER kunnen aanvragen of klachten ook worden ingediend bij de Ombudsdienst Consumentengeschillen Advocatuur (OCA), de gekwalificeerde entiteit bevoegd voor de buitengerechtelijke regeling van geschillen tussen consumenten en advocaten.

De OCA is opgenomen op de lijst van gekwalificeerde entiteiten die kan worden geraadpleegd op de website van de F.O.D. Economie, K.M.O. en middenstand.<sup>3</sup>

De OCA is bevoegd voor klachten die betrekking hebben op de dienstverlening van de advocaat . Klachten worden bij voorkeur online ingediend aan de hand van het elektronisch klachtenformulier beschikbaar op <http://oca.ligeca.be/nl/>. Via deze link kunnen aanvullende gegevens van de OCA worden geraadpleegd.

---

<sup>2</sup> Boek XIV "Buitengerechtelijke regeling van consumentengeschillen" van het Wetboek van Economisch recht, ingevoegd bij wet van 4 april 2014, BS 12 mei 2014.

<sup>3</sup>[http://economie.fgov.be/nl/ondernemingen/buitengerechtelijke\\_regeling\\_van\\_consumentengeschillen/#.Vuht-vnhCUI](http://economie.fgov.be/nl/ondernemingen/buitengerechtelijke_regeling_van_consumentengeschillen/#.Vuht-vnhCUI)

De OCA is gevestigd in de Staatsbladsstraat 8 te 1000 Brussel.

De advocaten van FIRMUS zijn tevens onderhevig aan buitengerechtelijke geschillenbeslechting, voorzien in het reglement invordering van erelonen van balie Antwerpen van 27 juni 2005.

U kan meer informatie verkrijgen over de kenmerken en toepassingsvoorwaarden van deze regeling op de website van balie Antwerpen: [www.balieantwerpen.be](http://www.balieantwerpen.be) > erelonen > klachten

\*\*\*\*

Mocht u omtrent de u verstrekte informatie nog vragen hebben, aarzel dan zeker niet om ons hierover te contacteren.

Met vriendelijke groeten

Het FIRMUS-Team